

致：各採訪主任、編輯及記者
由：基督教懷智服務處

【新聞稿】

請即發佈

2024 年 5 月 14 日

基督教懷智服務處回應 5 月 13 日葵芳邨智障人士照顧者家庭悲劇 促請政府增加庇護工場社工人手 及早識別及支援高危個案

2024 年 5 月 13 日，於葵芳邨發生一宗照顧者疑憂無力照顧中度智障兒，與兒子燒炭身亡的家庭悲劇。接二連三殘疾人士家庭的倫常悲劇，引起社會高度關注。面對「以老護殘」的現象，照顧者的身心壓力不容忽視，其面對的處境更非筆墨所能形容。

雖然政府近年陸續增加資源拓展照顧者支援措施；然而在及早識別高危照顧者方面仍然處於被動。是次由庇護工場職員發現兒子未有上班而聯絡其親友，最終揭發悲劇，顯示現有庇護工場服務在提供以家庭為本的及早識別、及早介入、持續支援對照顧者來說是相當重要。

現時，庇護工場服務均有社工駐場，主要負責協助殘疾人士學習工作技能、適應一般工作的要求、發展社交技巧和人際關係，為他們日後投身輔助性就業或公開就業作好準備。近年，庇護工場服務使用者老齡化及自閉症人數不斷上升，由於大部份的服務使用者均與家人同住，往往令照顧者的壓力增加，衍生不少家庭的問題。庇護工場的社工不只要處理服務使用者在工場的工作表現，同時也要兼顧服務使用者的家庭問題，更需不時上門家訪提供適當的介入及支援。以現時的人手比例，每 100 名庇護工場服務使用者才有 1 名社工，個案工作實在相當吃力。

每所庇護工場普遍有 150 至 200 名殘疾人士，代表了有至少 150 個不同的家庭需要，當中不乏高危個案，由於庇護工場的社工普遍已經認識服務使用者及其家人多年，他們對庇護工場社工已有一定程度的信任，所以比較容易作出介入。我們建議政府，應立即增加庇護工場的社工比例，在合理的人手比例下做好高危個案的識別，為殘疾人士的家庭把關，避免悲劇再次發生。

關於基督教懷智服務處 (www.wjcs.org.hk)

基督教懷智服務處於 1979 年創立，致力為智障及殘疾人士提供優質的服務，並以彰顯耶穌基督的愛為使命，透過社區教育倡導平等共融、提供創新性和多元化服務、配合研究、夥同家人和社區人士，致力支援殘疾人士融入社群，體現公民權責。全港設有 26 個服務單位及宿舍，每年受惠之智障及殘疾人士逾 1,300 人。

傳媒查詢

機構傳訊及拓展部 林倩雯女士 或 岑慧婷女士

電郵：prwj@wjcs.org.hk | 電話：2777 9039 | WhatsApp：9868 8004