

訪客到訪新安排

為了方便各家屬陪診員／訪客接送服務使用者，從2024年9月起，推行以下新安排：

1. 請家長／陪診員／訪客到達中心地下時，根據服務使用者所屬的服務樓層，按該樓層按鈕，通知職員開啟中心大門。
2. 如職員未能即時回應，訪客可致電所屬樓層的專屬電話號碼通知當值職員。

3. 進入中心地下大堂後，請家長／陪診員／訪客根據服務使用者所屬的服務樓層，直接乘坐電梯到該樓層，然後按對講機通知職員，請勿在其他樓層等候。



對講機



對講機

謝謝各位的合作！

共享空間

中心地下、1樓及2樓均設有不同用途及特色的活動室，以提供給不同服務樓層的服務使用者使用。

例如地下有.....

1樓有...禮堂



2樓有...



訓練室

運動室



無論服務使用者需要運動，還是參加各類型的興趣小組或訓練等，負責職員均可因應人數及活動借用場地。歡迎大家一同到訪每個充滿無限可能的空間，共創美好的生活。

號外

將軍澳單位架構重組計劃

將軍澳綜合復康服務中心成立至今已有18年，樓高6層，共提供7項殘疾人士服務，當中包括日間展能中心、延展照顧服務、嚴重智障人士宿舍、中度智障人士宿舍、輔助宿舍及嚴重殘疾人士護理院、暫顧服務。一直以來，中心以中央管理及集中運作模式推行服務，但由於近年服務使用者逐漸老化，加上面對招聘困難及人才流失等情況，實須要尋求方法以面對種種困難及迎接未來的挑戰。

因此，推行「架構重整計劃」實在刻不容緩，其目的是為了強化中心的管理效能、提升個案工作質素與及優化資源分配。我們將以往的中央管理轉為專屬管理，分別在3樓護理院舍、4樓綜合復康服務(一)及5樓綜合復康服務(二)各設一名經理，帶領及監察所屬樓層的員工團隊及相關服務的流程與運作；各樓層的員工團隊可以更了解及專注於所屬樓層／服務的服務使用者需要，從而提供更適切的服務、活動及訓練。此外，我們按各樓層／服務的需要及特性，分配人力資源，提高工作效率。而當各樓層的員工團隊所照顧的服務對象能更集中時，同工便能更專注及進行規劃，並且得以累積經驗、彼此支援鼓勵，達至「以人為本」的服務。

是項計劃於本年9月正式推行，我們會一直檢視計劃的推行進度，並適時作出檢討及修訂。是次計劃實有賴各位同工及家長的共同努力及支持，就讓我們一同「砥礪前行、再創明天」。

督導主任張寶瑛





三樓 - 護理院

經理自我介紹

大家好，我是將軍澳綜合復康服務中心（護理院）新任單位經理朱恆枝，我已在本中心擔任護理主管職位近一年多，在監督日常護理和衛生安全工作的同時，我對中心的運作亦逐漸增加了認識和掌握。今天迎來服務重組的機遇，希望繼續以我專業的知識，為服務使用者提供最佳的護理和照顧。

新架構重整的我見

因為我們中心服務的群體層面廣闊，從自理能力至行為情緒等各有不同，差異不少。架構重整的推行，可簡化繁雜的協調工序，使資源運用和服務更加到位，從而提升服務質素。在人力配置上，同工們更能專注所照顧服務群體的獨特需求，減少兼顧多重流程和工序，改善工作效率。更值着墨一提的是將會落實夜間保健員當值制度，保障護理照顧的持續性和質素。在轉變的初期，需要時間適應和磨合，希望各員工秉持正面的思維，服務弱勢群體的初心，繼續努力為各服務使用者提供有尊嚴和有質素的生活。

護理院

將軍澳綜合復康服務中心3樓
聯絡電話：2178 0801
傳 真：2178 0778
電 郵：tkocna@wjcs.org.hk

護理院職員：
經 理：朱恆枝
社 工：馮秀儀
行政助理：林彩玲
護理同工：霍紫晴、覃雅淋、吳偉琮、莊利蘭（一名護士及一名保健員招聘中）
其他同工：溫小青、周鳳嫻、李伯樂、羅英、翁彩施、陳蕾芳、宋新鳳、朱立先、
伍麗容、方新紅、唐春桃、梁麗霞、白鳳英、王洁萍、申翠麗、
梁佩慧、莫景東、張國昊、陳玉珍、胡偉成（尚有前線員工職位招聘中）



四樓 - 綜合復康服務(院一)

經理自我介紹

大家好！我是將軍澳綜合復康服務中心（綜合復康服務一）新任單位經理鍾雯慧姑娘（SA）。我之前在懷智另一單位擔任副經理一職，因此熟悉日間中心及宿舍的服務及運作。未來期望自己新的工作崗位上，帶領同工為服務使用者提供精彩的生活。

新架構重整的我見

在新架構下，負責4樓的同工都會在同一樓層內工作。因此單位經理、社工、文員、導師都會在4樓的辦公室工作，讓大家可以於樓層內專注工作之外，並與前線同工互相協調及支援，加強服務及運作上的管理。4樓的管理同工，包括單位經理、社工及登記護士。其中，2位社會協助管理社康工作人員、舍服助理、行政助理及復康助理。至於登記護士鄭思紅姑娘，會協助管理保健員及庶務。期望在新的架構下，讓服務使用者可以得到全面的專業照顧。

綜合復康服務(院一)

將軍澳綜合復康服務中心4樓
聯絡電話：2178 0916
傳 真：2178 0926
電 郵：tkoirs1@wjcs.org.hk

院一職員：
經 理：鍾雯慧
社 工：方珍、李詠欣
行政助理：連蔚婷
護理同工：鄭思紅、范小琮、胡之民
其他同工：吳綺霞、歐陽莎莉、崔美芬、譚潤英、張瑞民、侯曉利、王傲、
林建安、余柳英、雲雪妹、全燕琮、黃清華、王渭芳、陳柳英、
廖偉蘭、李轉韻（尚有前線員工職位招聘中）



五樓 - 綜合復康服務(院二)

新架構重整的我見

單位重整架構的工作並不簡單，以人力資源、服務質素及環境設備三方面，我們均需有以下的考量：

人力資源：單位分拆時需要重新評估人力配置和角色分工，確保每個單位都有足夠的人力資源，以應對相應的服務需求。這包括確定每個單位所需的專業技能和專長，並在招聘和培訓方面加以考慮，以確保團隊成員具備適當的能力和知識。

服務質素：重整架構是提升服務質素的機會。每個單位應該根據其特定的服務範疇和使用需求，制定明確的服務標準和指引。重要的是建立監測和評估機制，以確保服務質素的持續改進。透過培訓和持續專業發展，團隊成員可以不斷提升專業能力，以提供高質素的服務。

環境設施：單位分拆後需要重新評估環境設施的需求。每個單位應根據其服務範疇和使用需求，確保提供舒適、安全、無障礙且適切的环境設施。這可能包括改善場所的無障礙性，提供適當的設施設備，以及營造一個溫馨和友善的環境，以促進使用者的福祉和舒適感。

經理自我介紹

大家好，我是將軍澳綜合復康服務中心（綜合復康服務二）單位經理蔡康軍。在懷智工作接近一年的時間裡，我感到非常充實和忙碌。我很喜歡「雁行理論」的涵意，它強調了「團隊合作、輪流領導、激勵同伴和互相扶持」的重要性。在單位重組工作上，機構給予我新的角色，將在單位承擔重大責任，建立一個穩實及活力的團隊，以確保服務使用者的生活福祉得到最大的關注和照顧。

綜合復康服務(院二)

將軍澳綜合復康服務中心5樓
聯絡電話：2178 0829
傳 真：2178 0978
電 郵：tkoirs2@wjcs.org.hk

院二職員：
經 理：蔡康軍
社 工：王永輝、謝致謙、黎國威
行政助理：吳荔媚
護理同工：蔡昱、焦軼楠、尤嘉境、王晓勤
其他同工：林寶強、謝懿諾、蔡麗嫻、許雁琳、何詠儀、
李群玉、袁冠輝、周玉萍、黎珍妹、蔡日明、
李明珠、劉春蘭、黃巧紅、溫偉英、莫石英、
覃永雄（尚有前線員工職位招聘中）

