

寶琳



基督教懷智服務處
WAI JI CHRISTIAN SERVICE

寶林中心及宿舍
Po Lam Day Activity Centre & Hostel

關懷殘疾智障 · 促進傷健共融



督印人
盧家華 審閱
陳詠詩



2020年9月

編輯小組成員
林俊藝 黃 詠 李柱威
羅斯恩 岑如心



100份

你不要害怕，因為我與你同在；不要驚惶，因為我是你的神。我必堅固你，我必幫助你，我必用我公義的右手扶持你。

(以賽亞書 41:10)

懷智寶林
30th Anniversary



「疫」流而上




目錄

編者的話

疫流而上

P.3

單位經理的話

疫情下的中心日常

P.4-5

各組快訊

綠組

P.6-8

紅組

P.9

黃組

P.10-12

中央組

P.13-15

活動分享

機構大露營

P.16-17

專題資訊

疫情下的職業治療服務

P.18-22

分享園地

智友生活您要知

P.23-24

護理服務知多少

2019新冠肺炎

P.25-27

本會消息

塗層服務介紹及活動預告

P.28

疫情下安老及殘疾人士院舍的指引

P.29

SQS知多少—服務質素標準6

P.30

單位資訊

人事變動

P.31

颱風暴雨單位運作/ 開放情況

P.31

編者的話



「疫」流而上

新冠肺炎自一月爆發以來，似乎都未找到有效的方式來遏止疫情。感染人數如過山車般上上落落，市面謠言滿天飛，難免令人感到擔憂。平日可以三五成群逛社區、使用體育館打羽毛球，熙來攘往的商場，一到入夜都變得疏疏落落。疫情之下，我們的生活變得不一樣。服務使用者對親友的思念，或出外舒展筋骨的機會都減少了，情緒的變化都比平常大。讓我們都思考著，營營役役的時光裡，其實我們又留著幾多時間跟人相處？身處疫境之中，我們當然會變得精神緊張，要做的，除了加強衛生防疫的工作、提高防疫意識外，不論服務使用者抑或我們，都需要學會放鬆及保持冷靜，在這種艱難的時刻或許也是一個機會，多了時間相處，從中認識自己，找一點安慰。



「疫」流而上 疫情下的中心日常

寶林中心及宿舍
單位副經理 王兆麟



抗疫生活轉眼幾個月，我們已很久沒有和家長們及各義工好友相聚，大家好嗎？或許大家已漸漸習慣每天戴口罩出街的日子，但突如其來的新冠肺炎疫情，令不少家長、職員甚至服務使用者也憂慮和不安。農曆新年前後，職員及家長四出「撲」口罩、酒精搓手液、漂白水以至廁紙和起居用品等等，在疫情初物資短缺下互相扶持，分享相關資訊及抗疫物資，同心同行。過去這半個年頭，世界好像每天都有突發變化，令人喘不過氣來。但在疫情下，雖然服務使用者們不能外出，甚至不能太頻繁與親人相見，但也能透過視象對話，以解掛念之情。

在宿舍，我們希望關心服務使用者們的心靈需要，除了加強消毒院內環境、推行各種防疫措施及提供安全舒適環境外，也絕不會忽略他們身、心、社、靈的需要。例如我們在一及三月間單位亦添購了不同的室內運動/ 活動物資，讓他們在室內也能舒展筋骨，玩樂一番。



另外在疫情下的數月間，我們亦將大部分外出活動轉換形式推展，搖身一變，變成各種室內的休閒活動，例如室內烹飪比賽、室內足球、羽毛球、乒乓球活動、亦有不同的手工藝及社交互動小組（復活節及母親節手工小組等等，讓學員親手將心節送給最愛的親人），及由職員親身上陣的剪髮活動，在減低外出風險的情況下也能關顧服務使用者的需要。



最近我們亦申請了額外資源，為未來長期抗疫做準備，將會購置更多的肌能活動器材、感觀訓練活動器材及不同的休閒娛樂設備（如視象互動模擬遊戲），讓單位面對反覆的疫情下，也能提供不同選擇及生活體驗給我們的服務使用者。

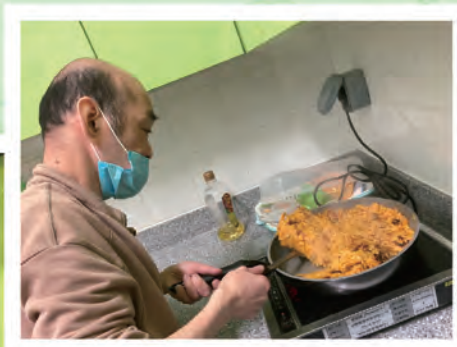
雖然抗疫路彷彿乍暗乍明，亦可能還會持續一段時間，但家長們謹記也要保重自己身體，不要操勞及太掛念你們的心肝寶貝。因為服務使用者有我們單位全人照顧，但照顧你們的只有你們自己，大家要多加保重！希盼家長們平安健康，疫情過後，雨後彩虹，每天也看到他／她們口罩下的天真笑臉。



綠組—防疫抗疫

自2020年2月起，因新型冠狀病毒(COVID-19)疫情影響，政府及機構都有防疫措施指引，以減彼此感染的機會，綠組都有調整訓練、活動、日常生活等內容/ 措施增加抗疫能力。

飲食健康：煮食戴口罩、衛生又健康 (烹飪小組煮食時，各人都要戴口罩，確保食物衛生)



減少社區接觸：由以往外出用膳改為職員協助自選外賣返單位享用



彼此關心：視像對話互關懷
(提供視像對話，讓學員與家人保持連繫)



繼續Keep FIT：由戶外的行山/ 社區遊等活動 單位添置設施轉為室內



消閒：開生日會、畫畫、聽歌、上網，保持心情靚靚，
提升抗疫能力



訓練：單位仍然提供日間服務訓練、專業治療訓練，讓我們繼續做
個醒目綠組人。



紅組抗疫

香港及世界各地在2019冠狀病毒肆虐下，衛生署衛生防護中心推行一系列之防疫措施，期望減低病毒傳播，而單位除了嚴守衛生署及機構之防疫措施外，亦勉勵職員以身作則，教導服務使用者養成良好的個人衛生習慣（餐前/後消毒雙手、如廁後蓋上廁板才沖水等）。此外，單位亦添置一些康樂用品，讓個案在足不出戶情況下添加生活樂趣；令彌足珍貴之戶外遠足活動也能幫舍友們消消悶氣。



寶林萬人迷---靖瑞BB



猜猜誰射破網



大潭水塘巧遇
演藝巨星「發哥」(周潤發)

黃組 疫情期間生活點滴

今年是非常特別的一年，農曆新年期間已感受到疫症來臨的威力，隨住疫情發展政府及機構制定了相應的臨時措施，黃組同工亦扭盡六壬，構思不同的室內活動給黃組的服務使用者。



魚菜共生齊打理



室內運動部一節





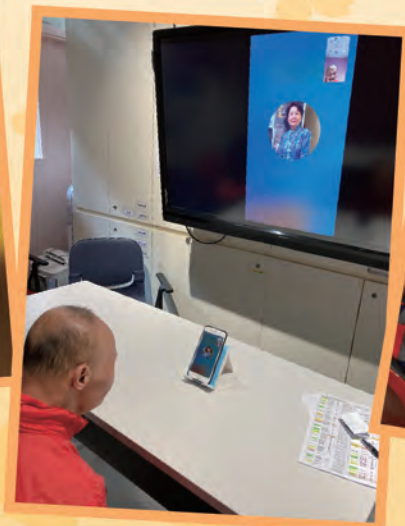
室內遊戲好好玩



餘暇節目好開心



視像通話解相思





桌面活動好專注



小組活動齊參與

中央組活動回顧

中央組活動包含很多親子活動及機構聯合活動，從而促進單位及家長之間緊密聯繫，並且讓學員在真實情境脈絡中學習成長。透過切身體驗及不同環境，提升學員交際技巧及接觸更多人與事。



2019年10月17-18日機構大露營



2019年11月5日 大坳門BBQ



2019年12月12日 聖誕聯歡會



2019年12月16日 元朗釣蝦



湛山寺義剪



宣基堂崇拜



菲籍義工

中央組活動預告

待定	30週年感恩聚餐
待定	機構聯合運動會
待定	機構聯合大露營
12/2020	CCF 生態之旅
1/2021	CCF營地之旅
2/2021	迪士尼之旅
4/2021	歡欣聚餐

活動分享—機構大露營

單位服務使用者懷著喜悅的心情，參與機構舉辦大露營活動，部份參加者首次親歷兩日一夜的戶外生活。當天下午，我們到達上水馬草壟營地，稍事休息後，服務使用者在職員教導下搭建營帳、鋪上地蓆及睡袋，執拾一輪轉眼就到了晚餐時間。當日以燒烤形式進行，各單位服務使用者、職員及義工聚在一起，接著的活動是令人興奮的營火會活動，雖然營地規則不准生火，但同事們努力構思下造了極為生動營火，為晚會生息不少，各參加者投入活動中。



在天空星幕下與草地為伴睡眠一晚後，迎接晨曦醒來，先做梳洗，後由大會帶領全部參加者一齊做早操運動，接著每單位集體創作一作品以懷智40週年主題，商議後我們以畫圓圈主題一同繪畫圖畫，服務使用者及同工用不同顏色筆繪畫，在有限時間下完成作品，雖然未能獲獎，但此活動發揮各人合作精神，最後在營地享用午膳後，收拾行裝後返回單位。



疫情下的職業治療服務

專題資訊

疫情的影響

2003年的我早於沙士爆發前一個多月起程到外地做短期義工，到我2004年回港，聽了不少親友和同事講述沙士期間的困難，包括我當時一位醫院的年青同事也受沙士感染，幸好最終保存性命。不少同事仍記得當時沙士的威力，所以大家非常謹慎。這次疫情變得嚴峻的時候，為減少由社區將病菌帶給服務使用者，本來每週到三個單位工作的我只可到其中一個單位工作。乘搭地鐵前，先穿上風褸外套和戴上眼鏡；到中心門口除下風褸、洗手和避免與過於熱情的服務使用者握手。凡此種種，都成了我當時的日常。

很多服務使用者都因體弱而容易生病，故此疫情期間要取消外出活動減低感染風險。服務使用者要留在室內長時間而不可外出活動，久而久之，他們或多或少有情緒和行為問題。也因為這緣故，在家工作的日子特別花時間尋找和設計感知餐單。因要尋找物資，這幾個月逛得較多的是深水埗花布街和12元商店。很感謝不同的同事幫忙，無論是幫助車縫製作玩具或介紹教具，例如感知觸覺泡泡、手藝材料和訓練小肌肉的抓蟲子玩具等等。

大家好！
我係職業治療師
曹念慈姑娘吖！



感知觸覺泡泡

翻看疫情期間的文件和電郵，發覺工作生活忙於各種職責，在自理生活方面，例如試用不同的餐具以改善進食能力、評估沐浴及如廁過程以決定合宜的輔助工具和改善工作流程去減少同事和服務使用者受傷的機會、安排輪椅維修或尋找合適的輪椅和高背椅等等。



安排輪椅
維修



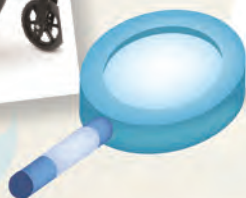
高背椅
連分腿器



充分利用
沐浴輔助用具和
工作流程去減少
跌倒和受傷



選擇輪椅



在改善肌能方面，就考慮如何令動力和專注力都低的服務使用者多做負重訓練、多活動關節。



跳彈床可改善
本體感覺、前
庭感覺和增加
骨質密度



進行負重活動
改善本體感和
增加骨質密度

除此之外，我也跟同事探訪將要入宿的服務使用者，碰巧不同中心的準入宿者有不少感知失衡的情況，因此也為他們構思感知餐單，希望可以融入生活流程，既幫助他們的適應，也符合他們感知訓練的需要。



用於感知訓練的
Wilbarger 威爾巴格
觸覺刷



自製的感知玩具，
同時訓練雙手協調



 加強視覺學習

 增加自我控制

 刺激手部力氣

 調整身體穩定



 改善協調平衡

感知訓練

再者，疫情期間又搜索了不少可以改善環境設施的資料去協助申請基金的撥款，例如有螢光的扶手、減少跌傷的地板防護墊和可以安裝在牆上感知質料。



為了在殘院裝修工程後幫助寶頤閣的訓練元素融入生活之中，職業治療師也分享訓練策略和工序分析，希望令同事訓練時更加得心應手和提高培訓效果。除了分享，今次疫情期間我也有個學習機會，就是心光恩望學校到單位教導同事如何接觸低視和全盲者的定向行走方法，獲益良多。

近來感染病例稍為減少，職業治療服務已經回復了「往時的日常」。然而，由於服務使用者的老齡化，服務包括了很多輔助工具的維修、訂製、購買和講解使用方法，例如氣墊床、床欄、雪橇腳便椅、約束衣、輪椅等等。

對疫情的反思：

疫情令社會很多運作停擺，在這段停擺的時候，同事費盡心思辦不同的活動，其實這樣投入工作和建立新的日常對自身處理由疫情帶來的壓力也有幫助，因為我回到單位時總發現大家有不少笑容，而且一伙兒去抗疫相信也減少了孤單感覺。

我感謝同事很願意提出幫助，否則憑一己之力難以滿足各服務使用者的需要，更遑論部份使用者需要的恒常訓練。疫情期間我欣賞同事對工作的熱誠，例如：同事會跟進用香薰油潤膚膏搓肚後是否能減少便秘的情況，又細心觀察使用活膚油能否改善由於經常拍打自己手掌至起手繭的肌膚，找來超柔軟的電動按摩刷給不願做訓練的服務使用者，並且鏗而不捨去構思如何改動生活流程去減低情緒行為問題等。

分享園地

疫境下的團契

新冠肺炎疫情無疑打亂了我們的日常生活，服務使用者逢周末到宣基堂的崇拜都要改變形式進行。一眾服務使用者念茲在茲都是堂內傳道人、朋友及義工們，疫境下唯有透過視像的方式互相傳遞消息和展示他們的生活近況。

宣基堂在疫情下作出了特別的安排，以往專車接送到教會受不穩定的疫況下取消，改為以錄影、或視像直播兩種模式舉行團契。服務使用者們從視像看見傳道人分享基督信仰之外，利用視像會議系統還可以看到其他單位的朋友們，共同參與這「特別」的活動。雖然病毒無情，但人間有愛，我們的信仰未有受此限，繼續傳揚基督信仰中愛的信息。透過線上相聚，見一面，勝過千言萬語。



疫情爆發之前，大家還可以到宣基堂見見朋友



疫情爆發之後，3月份開始所有團契改為視像進行，大家依然投入。



期望在信仰的帶領下，讓我們一眾走出困局，戰勝病魔！



護理服務知多少 2019新冠肺炎

「嚴重新型傳染性病原體呼吸系統病」

冠狀病毒是一個大型病毒家族，已知可引起感冒以及中東呼吸綜合徵（MERS）和嚴重急性呼吸綜合徵（SARS）等較嚴重疾病
2019年12月起於湖北省武漢市出現

新型冠狀病毒傳染途徑：可經接觸或吸入患者飛沫傳播及糞便傳播
潛伏期可長達14天

無現有可用疫苗

病徵：

一般病徵有：呼吸道症狀、發熱、咳嗽、氣促和呼吸困難等
在較嚴重病例中，感染可導致肺炎、甚至死亡

預防感染

保持雙手清潔勤洗手/使用酒精搓手液



個人衛生

佩戴口罩是預防呼吸道感染的其中一個方法

- 可防止飛沫及其中微生物直接被吸入
- 傳染病流行的時期，應在人多擠迫時戴上口罩
- 如有不適，亦應佩戴口罩

佩戴口罩之注意事項

- 佩戴口罩前必須清潔雙手
- 避免接觸口罩表面
- 不可與他人共用口罩
- 每個口罩只能用一次
- 除口罩後必須清潔雙手
- 切勿反轉口罩使用！
- 用完的口罩要掉入有蓋垃圾筒



環境衛生

常用1:99稀釋漂白水清潔及消毒常接觸家居表面，待乾後用清水洗。
金屬表面可用70%火酒清潔消毒。

保持廁所衛生。

經常打開窗戶或使用抽氣扇，保持室內空氣流通避免到濕貨街市、活家禽市場或農場。

定期注水進排水口內，以防昆蟲及臭氣經排水口進入室內。

垃圾要包好及放在有蓋的垃圾桶內。每天應清理垃圾桶一次清理垃圾後要洗手。

使用可清洗的地墊，保持地氈清潔，每日吸塵及定期清洗。

保持廁所衛生



食物衛生

精明選擇 (選擇安全的原材料)

保持清潔 (保持雙手及用具清潔)

生熟分開 (分開生熟食物)

煮熟食物 (徹底煮熟食物)

安全溫度 (把食物存放於安全溫度 - 在攝氏 4 °C 或以下 / 60 °C 以上，以免病菌在合適 溫度下繁殖)

健康生活

要增強身體的抵抗力，預防疾病入侵

不吸煙或過量飲酒

多做運動

注意均衡飲食

要有充分休息



攜手抗疫

Hi, 大家好!
我係護士
朱佩儀姑娘



本會消息

懷智匡業為迎合本港市場防疫需求，誠意推出噴灑光觸媒防病毒塗層服務，並使用100%日本直送，由日本光觸媒協會成員丸昌株式會社(Marusyo Sangyo Co., Ltd.)生產的光觸媒防病毒塗層。

本產品同時具備光觸媒及銀離子的雙重殺滅病毒細菌功效，經測試後已證實能有效殺滅各種病毒及細菌，更符合日本食品容器的安全檢測，效能不少於180日！

本社企摯誠為各類型商業機構、公/私營院舍、社福機構及教堂等客戶，提供安全可靠的防病毒塗層噴灑服務，同時協助殘疾人士就業，共同為香港打氣！

索取報價或查詢：2360 0178
 wjhy@wjhy.com.hk
 (周先生 / 彭先生)

活動預告

日期	活動名稱
2020年9月26日(六)	水泉澳單位開幕禮
2020年11月28日(六)	將軍澳嘉年華
2020年12月4日(五)	懷智2020年度週年大會

ANTIVIRAL SPRAY COATING

光觸媒防病毒塗層服務



利用光觸媒技術，為客戶提供具有殺滅常見病毒及降低病毒活性效能的噴灑塗層服務，確保經常接觸的表面具殺菌及防病毒功效*

功能 ✓

空氣淨化

防細菌

防病毒

殺病毒

持續有效最少
180日



COPY

COPY

COPY

*本社使用的塗層產品，其各種功效及測試證明均由丸昌株式會社(Marusyo Sangyo Co., Ltd.)提供。

<預防2019 冠狀病毒病(COVID-19) 給安老及殘疾人士院舍的指引(20年7月23日)> 節錄<九、訪客安排>如下：

- (a) 除體恤原因外，一律不得探訪（公務除外）。
- (b) 家人/親屬可透過其他方式（如電話或視像通訊設備）聯絡院友或職員。
- (c) 院舍應與家人/親屬加強溝通，預先向他們清楚說明有關的探訪安排和限制。
- (d) 即使具備體恤原因，以下人士禁止探訪院舍：
 - i. 過去 14 日內曾離港外遊的人士；
 - ii. 過去 28 日內曾接觸與確診個案的人士；
 - iii. 正接受醫學監察的人士；
 - iv. 有同住家人正接受家居檢疫的人士；及
 - v. 出現如發燒、呼吸道感染徵狀或突然喪失味覺/嗅覺的人士。
- (e) 訪客在探訪前應先跟院舍預約。
- (f) 應限制每位院友的訪客數目至每次一人（公務除外）。
- (g) 院舍應適時限制訪客數目，以免院內聚集人群。
- (h) 儘量縮短訪客在院舍的逗留時間。
- (i) 小童不應到訪院舍。
- (j) 探訪時須保持適當的社交距離及採取感染控制措施。
 - i. 訪客在進入院舍前須進行手部衛生及戴上外科口罩。
 - ii. 量度訪客的體溫。發燒、出現呼吸道感染徵狀或突然喪失味覺/嗅覺的訪客，一律禁止探訪。
 - iii. 訪客應填寫到訪日期及所需資料（例如：姓名、聯絡方法等），以便有需要時由衛生防護中心跟進。
 - iv. 院舍應採取適當措施，以確保訪客與其他人保持適當的社交距離。
 - v. 探訪應在有適當擋隔及經常消毒的指定位置進行。

SQS 知多少

服務質素標準六：

服務單位定期計劃、檢討及評估本身的表現，並制訂有效的機制，讓服務使用者、職員及其他關注人士就服務單位的表現提出意見。

- (一) 服務單位須按機構的整體策略發展計劃而擬定其年度計劃及推行服務。
- (二) 服務單位須定期制定適當的年度工作計劃及財政預算，用作評估其表現。
- (三) 服務單位在制定年度工作計劃時，須透過既定的途徑收集服務使用者、職員及其他關注人士的意見。
- (四) 服務單位須向服務使用者、職員及其他關注人士提供足夠的資料及多種合適的方法或途徑，讓他們就單位的服務表現提出意見。
- (五) 服務單位須依照既定的程序處理服務使用者、職員及其他關注人士的意見。
- (六) 服務單位應對服務使用者、職員及其他關注人士的意見採取尊重及開放的態度，以鼓勵他們表達自己真正的意見。
- (七) 除非服務單位已預先告知意見表達者不會對其身份保密，否則應對其身份作保密處理。
- (八) 服務單位對所收集到的意見，應作出適當的記錄及跟進行動。
- (九) 服務單位是備有機制可供服務使用者、職員及其他關注人士閱覽此政策及程序。



單位資訊

人事調動

新入職同工

榮休同工



離職社康工作員黃振業

離職生效日期：1-6-2020

颱風暴雨單位運作 / 開放情況

服務內容	服務內容 (性質)	〈颱風/暴雨〉警告訊號下，單位之服務安排					
		8 SE 東南	3	T1	Black 黑	Red 紅	Amber 黃
宿舍服務	24小時	✓	✓	✓	✓	✓	✓
中心服務	星期一至五 (公眾假期除外) 上午9時至 下午3時30分	✗	✓	✓	✓	✓	✓
活動/訓練	戶外	✗	✗	✓	✗	✗	✓
	室內	✗	✓	✓	✓	✓	✓

收件人：

郵
票

《意見收集處》


如對本中心的服務有任何意見或查詢，歡迎循以下的途徑反映：


- 1) 電郵
- 2) 郵寄
- 3) 中心門口的意見箱

您的寶貴意見將有助改善及提升我們的服務！


(單位位置圖)

 地址：新界將軍澳寶林邨寶寧樓(西座)地下

 電話：2701 7778

 傳真：2703 7235

 電郵：plwj@wjcs.org.hk

 網址：www.wjcs.org.hk

