



基督教懷智服務處
WAI JI CHRISTIAN SERVICE



督印人
盧家華



2021年9月

編輯成員
黃倩蘊 王兆麟 黃 懿 李柱威
羅斯恩 岑如心 邵潔滢



100份

寶林中心及宿舍

神既是這樣愛我們，
我們也當彼此相愛。

(約翰一書 4:11)



www.wjcs.org.hk

情繫寶林 載

傷健共融主 在



關懷殘疾智障 · 促進傷健共融

目錄

編輯的話	P.3
單位經理的話	P.4
30+1 · 今昔	
單位歷史回顧(2016-2021)	P.5 - P.7
30+1感受點滴	
職員篇	P.8 - P.9
家屬篇	P.10
義工篇	P.11 - P.12
知識總結	
自閉症工作	P.13
精英組工作	P.14
老化工作	P.15
義工工作	P.16
護理部工作	P.17
職業治療工作	P.18 - P.19

編輯的話

在寂靜中慶祝「寶林單位30+1」，是繼25周年之後回顧新里程的點滴—寶頤閣的開端、服務使用者老齡化的課題、疫情下的服務調整等，均是集合眾人的智慧與才情而成。今次的紀念，相信是我們最難以忘懷的。

1990年，寶林單位戰戰兢兢地開展新的服務，每一天都迎接著新的挑戰，經歷過幾多代人，一轉眼便來到31年後的今天。時間總是無情，卻也讓人在寶貴的光陰裡累積經驗，服務終究會不斷地進步。以前，或者社會只追求三餐一宿、基本的生活自理已滿足到服務使用者的需要。隨著人們經濟條件的改善，生活素質也自然而然提高了一定的標準。就著智障人士的服務而言，「全人」的理念不只於物質上的需求，對於社交及心靈的慰藉亦都十分重要。

然而，在我們展開新里程之際，卻面對著世紀疫症，也沒有人會料到這場人類災難維持了兩年之久。疫病在時刻威脅著任何一個人的生命安全，也為環境衛生、醫療等帶來沉重的負擔。正值「三十而立」的寶林單位理應大肆慶祝，可惜防疫限制底下，許多活動都要取消，對於單位全體人員而言是一大可惜，但大家也默禱著，祈求上主能夠賜給我們健康及平安，以渡過這段艱難的歲月。

期盼著眾人都能戰勝病魔，脫下口罩，重拾昔日的笑容。



單位經理的話

在這個瞬息萬變的年代，面對反覆不定的疫情發展，令原本大家的「日常」生活變得不一樣，甚至開始了另一個新的常態。雖然，生活中此起彼落的變化，令人感到無奈；然而，無論環境如何變化，面對生活中不同的挑戰，作為一個「家」---寶林中心及宿舍，一個屹立於將軍澳寶林邨30+1個年頭的一個地方。一個為弱勢社群、為智障人士提供溫暖的家的一個地方。不論晴天陰天，時代變遷，這個家的每一位同工都緊守崗位，一直默默守護著、陪伴著服務使用者及其家人一起成長和經歷，當中充滿喜和悲。物換星移，一晃眼已是31年，大家由黑髮變白髮，由活潑變得沉穩，但當中的情義仍緊緊連繫每一個人的心。寶頤閣的誕生，見證著寶林這個大家庭的新發展。面對智障人士老齡化，這個大家庭要面對的挑戰和困難亦不少，但當中無論同工或服務使用者亦懷抱希望，感恩相信在往後的日子，能一起延續寶林這個家的愛，為服務使用者提供更優質的服務，為他們建立更豐盛的生活，邁向下一個或更多個的三十年。



30+1 · 今昔 單位歷史回顧(2016-2021)

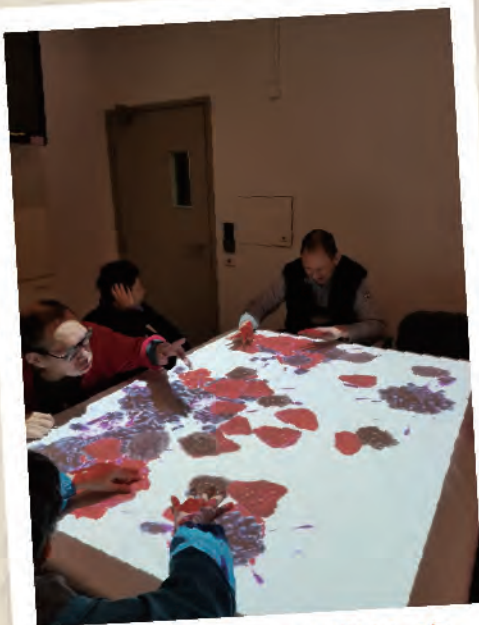
在2015年，單位正值25周年，已回顧了三個時期的發展歷程，由起步、探索到成長各個階段。正到當年因應單位服務轉型，延展服務的興起，我們面對著智障人士老齡化的新挑戰。新的服務提倡「晚年生活」，不再單純以肌能或自理能力的訓練，而是在身、心、社、靈有著各方面的發展，為他們的銀髮歲月也可以有精彩的人生。

經過這6年的時光，我們來分享一下當中的歷程。

2016年，為期三年的延展計劃展開，30位服務使用者加入這項服務。黃組的21位服務使用者也自動成為其中一份子。經過一輪商議之後，單位決定命名為「寶頤閣」。得到社會福利署資助及各項基金的支持，單位除了裝修改善中心的環境外，亦加設了運動閣添置新的器材，保持服務使用者的肌力延緩退化的速度。同時，寶頤閣引入專業同工的支援，面對他們身體老化時提供物理治療、職業治療及言語治療等評估服務，維持他們生活的便利。



寶頤閣開幕日



多功能室：職業治療

2018年，因應社會福利署殘疾院舍牌照的要求，單位宿舍部分進行大裝修，包括要改善無障礙通道及各類的設施，亦要按照新的消防條例進行一系列消防重置的工作。與以往不同的是，房間內均有廁所，亦都增置傷殘廁所及輪椅泊位。



運動閣：物理治療

靈性服務亦都是單位重點的工作。除了以往心靈關懷協會定期的福音團契之外，在2019年我們亦接受了宣基堂的主日崇拜，透過詩歌、分享及聖經的故事，讓服務使用者在信仰及心靈得到一定的照顧。



靈性服務：宣基堂崇拜



靈性服務：心靈關懷協會



另外，在寶頤閣引入了魚菜共生系統，透過養殖魚類的過程，讓服務使用者觀賞動植物的同時，也學習到生、老、病、死是人生必經的階段，培養他們對生命多一份責任感。



生死教育



魚菜共生



魚菜共生

正當服務進行得如火如荼之際，牌照裝修的延後、新冠肺炎疫情。特別是2020年新冠疫情爆發之際，我們都嚴陣以待，首要還是做好防疫防治的工作。除了按照衛生防護中心及社會福利署提供的衛生指引，加強定時清潔消毒單位設施及各樣的用具，亦都嚴格控制訪客的進出。



疫情下室內競技



疫情下室內競技

誠然，在疫情高發的階段，任何人都處於壓力之中，難免會有情緒。服務使用者亦都一樣，未能適應當中的變化需要更多的關注。因應疫情的嚴峻，單位已實施出入管制時，服務使用者不可以外出，單位也就調整活動的方式，如在室內舉辦運動競技、美食比賽、模擬茶樓或商店等。我們亦會定時向服務使用者報告疫情的進展，讓他們在生活上，不會因為不能社區外出而脫節。面對他們不能外出、家長

來訪或渡假期間，我們都盡量提供各類的線上聯絡服務，透過視像語音通話與家屬保持溝通，也是給服務使用者心靈上最大的安慰。



模擬商店



模擬茶樓

隨著環境及服務使用者的變化，我們的服務仍然充滿著考驗。除了講求基本的生活，同時也要顧及他們生活的品質。我們總結過去，在疫境下的危機處理，以及衛生防護的知識，為日後照顧服務使用者時提供更理想的服務。

30+ | 感受點滴 職員篇

註冊護士 張素芬



轉眼間寶林已踏入30+1，生日快樂。時間真係一個最出色的神偷，它悄悄地偷走大家寶貴的時間，希望不要偷走大家的健康。

現時單位面對不少的挑戰，包括需兼顧服務使用者的兩極化，同時要照顧老齡化及青年自閉症的情緒行為，加上近年的防疫及檢疫工作、社署牌照部的巡查、人事管理及培訓等等……。對護理組而言，每一項工作都相當重要，不容有失，雖然工作繁重，大家支持及體諒是一份最大的動力，讓我們繼續堅守。

面對全球性的新冠肺炎爆發，防疫及10天一次的強制檢測工作，令大家疲於奔命。但當中喜見是服務使用者的能耐，他們能耐心地留在宿舍等待疫情減退，另感恩得到家屬的體諒及配合，同事齊心防疫上的努力，讓我們繼續堅持。雖然疫情帶來好多限制及不便，但亦同時帶來好多好的改變，例如同事的防疫意識大大提高，包括勤潔手及習慣使用口罩等，明顯令服務使用者患上感冒次數減少。



藉此亦分享單位疫情期間外出活動的開心相片，本人有幸參與其中一次，當中巧遇周潤發，令各同事及服務使用者都好興奮。在此，祝願使用者及各人身體健康，生活愉快。

社工 譚麗愉

不經不覺加入寶林大家庭已接近9年，在這裡有一起成長的服務使用者，他們的[真]是吸引我繼續在這裡工作的原因。又有一群同樣持著愛心和服務信念的團隊一起工作，彼此互相鼓勵，提醒。無論將來如何，都希望繼續與各位服務使用者、同工們一起面對和渡過未來的歲月。

基督教懷智服務處
寶林中心及宿舍
二十八週年聚餐



福利工作員 陳國釗

「互聯專注」一直以來都是紅組為自閉症服務使用者所實行的一套行之有效的訓練模式，七年前由當時的職業治療師指導，將互聯專注內兩個重要元素：社交溝通及夥伴合作融入個人訓練計劃內。紅組團隊根據此方向，設計了多個可提升互聯專注，生活化的夥拍訓練如搬運污衣籃上落樓梯、摺毛巾等，從而進一步提升服務使用者的溝通，互動能力。

他們由初期欠缺眼神接觸，而經過多年的訓練後，開始漸漸有少許的眼神接觸，甚或至部份更能表達自己所需。見到他們每天有一點一點的進步，對我們作為訓練者來說是一個極大的鼓舞，成為我們的推動力，繼續優化我們的服務。在此我都希望各人健健康康，開開心心過着每一天，大家共勉之。



舍務助理 謝觀連

到8月份，我在懷智寶林服務了28年了。回想起這些年工作的日子，對著服務使用者都是非常開心的。每天見面如朋友般，打個招呼，虛寒問暖一番，我們開心、悲傷，他們一樣會感受得到，只要一句問候，都令人十分窩心。他人看來我的工作充滿愛心，畢竟照顧他們始終都會有感情，當然希望他們健康快樂！

文員 郭美儀

在懷智寶林已工作廿載，與服務使用者認識很久，他們會直接表達情感（喜怒哀樂），不會隱藏，真的純愛、可愛。雖然，少部份服務使用者有時會有不合宜的表達（情緒或行為問題），但……我會接納他們…真我的性格，希望他們健康、快樂地繼續生活下去。



家屬篇

余張佩蘭（余敏生家長）

時光飛逝，小兒敏生不經不覺已在懷智寶林中心渡過18年，職員盡心盡力為舍友服務，在此感謝全體職員。

過去一年係艱辛既一年，在疫情下，學員唔可以出外活動，要做好防疫工作，舍友平日剪頭髮等本來是由外來義工做的工作改由職員負責。

大家工作都是百上加斤，但是大家都是很有愛心和很樂意做和安排一D活動在中心給學員玩，見到學員玩得很開心，我們也放心。另外有視像安排，隔一些日子可以見到他們也不錯。

願可以很快回復正常。加油!大家繼續努力。



陳妙儀（陳潤森家屬）

要建立良好的親子關係，從來沒有捷徑，需要彼此用心經營，不能假手於人，更不能以金錢或物質取代。於這些年來寶林單位都給予我們和森仔很多相處時間，透過很多活動令到我和森爸可與森仔增進感情。多年來單位服務亦有所提升，而近年「寶頤閣」落成更令年紀較大的學員有所得益，自動門及升降洗手盆更方便自理能力較低學員。隨著森仔身體有轉變，需要的支援資源會有所不同，面對各式各樣的問題，難免有感困惑，幸好各寶林職員與我們一起同商討及解答。最後多謝各位職員的用心及努力，並祝大家身體健康！



義工篇

宣基堂梁傳道

寶林懷智網上崇拜及關顧

由於疫情的緣故，寶林懷智弟兄姊妹不能回來教會實體崇拜，已經一年多了，每星期我們在教會跟他們一起網上直播崇拜，他們十分專心投入敬拜，實在是難得的。

另外，我們定期也有網上的關顧及查經小組，看見組員們十分開心，我們的情誼在線上也彼此加深。



義工林慕珍

在這疫情期間，沒有義工活動，不過懷智服務很貼心，經常轉給我們一些活動相片，也有視像互相問候，使我感受到他們的快樂生活。不經不覺在懷智已經服務六、七年，由幫院友剪頭髮開始至出席活動，與院友的感情越來越深，感覺好像是自己親朋好友，甚至像親人。這些年的義工服務，未曾試過不想參與，就算有些忙碌，也盡量出席，因為好希望支持懷智服務處，盡可能給院友多些不同類型的出外活動，擴闊他們的眼界，與社會共融。在這裡好感謝懷智員工，他們的協助下，使我懂得怎樣與學員溝通，因他們每個人都有自己的性格，員工的提點下，與學員們溝通便沒有問題了。最後很高興結識了其他的義工，我在他們身上也學懂了很多做義工的心得，與他們亦成為了好友。



知識總結

(總結相關工作的經驗、心得和啟示)

自閉症工作 社工廖富祥

活力組（紅組）當中之數名自閉症服務使用者有著一般自閉症人士之特性如缺乏了解事情/ 文字背後的意義、過度專注事物的細節、利用視覺感官多於其他感官、情緒上易生過份焦慮、極度衝動或感官異常等。紅組按他們的特性，並參照機構專業團隊（臨床心理學家、言語治療師、職業治療師）提供之專業建議，推行「結構化教學模式」訓練小組，每輔以各式的專門訓練技巧及輔導治療，提供合適服務，但硬件需好還需軟件配合—就是職員跟服務使用者建立和諧友好的關係，才能度身訂造個別組員的生活指導之同時，並讓他們易於接納，減少抗拒，發揮他們的自我潛能。



精英組工作 社工譚麗愉

2013年4月1日起寶林單位成立精英組(即綠組)，不經不覺已踏入第9年。我們深信每位組員都是獨特的，擁有不同的技能和專長。透過多元化小組活動，讓組員多嘗試新事物，提升組員日常生活技能，從中尋找和發掘自己的興趣及發展方向，有機會發揮其才能，更有自信地表現自我，提升自信心。

我們會讓組員做個有say的人，學習「自主自決」、「有權選擇」，學做一個有「自主權」的人。創造屬於自己及與別不同的精彩豐盛人生。



老齡化工作 社工黃懿

年老，是大部份人必經的階段，智障人士也不例外。有幸能服務寶林單位較年長的一羣服務使用者，確實有很大得著。

2018年寶頤閣開始投入服務，是參考了不同的文獻及治療師的意見，而為年長的服務使用者而設的環境、活動及訓練，有賴各職級同工的協助及推行，為年長的服務使用者在認知、活動肌能及情緒健康方面都有一定的幫助。

除了著重服務使用者的生活環節之外，與家人的聯繫亦好重要。服務使用者雖只能有限度表達，但從他們聽到 / 看到家人的反應及與家人的互動，感受到他們對家人的愛及珍惜。



<噓寒問暖>

看似言輕，卻又是情重，這番慰問是來自義工的真心真意，能與義工建立了深厚感情，令我感到十分恩惠。聯繫義工工作不經不覺間已踏入了第六個年頭，令我獲益良多。在每次與義工溝通過程中，讓我深深感受到人與人之間微妙的距離。由初初的陌生感，到現在已經建立到良好關係，大家經過多年合作已經十分熟落。從中亦感受到義工們的努力，學習了解不同服務使用者的需要，而服務使用者們卻對這位「陌生人」一點一滴地建立起信任。在這些年我亦獲益良多，在每次活動中不僅能擴闊眼界，人際溝通軟技巧亦是收穫之一，對於改善個人品格和使命感方面均有裨益。



總結護理工作的經驗、心得和啟示

登記護士 梁宗顯

我們是基督教懷智服務處寶林中心及宿舍護理團隊的同工，這份工作讓我們感到驕傲及喜悅。在護理工作上，同工每日都會遇上不同的考驗，而我們的經驗亦隨著時間不斷的累積。

作為寶林單位的護理同工，除了掌握護理技巧及相關醫療知識外，更需要具備耐性、愛心及同理心。在工作忙碌時，我們會流露出較嚴肅的表情及忽略了與服務使用者溝通的時間，正因為我們的服務對象是智障朋友，更需要抽空時間了解他們感受及需要。

然而在繁忙的工作中，護理同工間認真謹慎的態度，難免會有皺緊眉頭的情況，容易讓人產生誤會或距離，藉此使我們反思到每個人都不會抗拒微笑，如同工及服務使用者常帶著微笑，除了令彼此心情放鬆，也會產生渲染力，使寶林單位成為一個歡樂的地方。

適度的壓力，適度的成長，在護理工作過程中感謝每一位寶林同工體諒及幫忙，常常適時地指導我們，無形中減輕了護理同工不少工作壓力，繼而發揮出團隊精神。

護理同工在工作上難免會有疲累之時，但看到服務使用者天真的笑容及健康的體魄，我們一剎那暫時放下了疲累，辛苦付出也是值得，同時亦增加了滿足感。我們還有許多不足之處及需要改善地方，能夠在這充滿笑聲的環境中工作，真是非常幸運。未來日子，在寶林同工鼓勵及互相支持的工作環境下，相信能與服務使用者彼此學習及一起成長。



寶林30週年的職業治療回顧與分享

一級職業治療師 曹念慈



香港步伐快和效率高，但工作時間較長，如果單位能夠成為一個發放正能量的工作地方，很大機會也成為舍友及職員最喜愛的第二個家，在這裡共同製造歲月裡的美好回憶。翻查以往職業治療的記錄，看見了舍友在歲月裡的轉變和單位職業治療服務的變化。比起以前，近年的新舍友比較年青，精力充沛但有較高機會有自閉症譜系的症狀。

雖然我在寶林單位只有不足兩年的經驗，希望職業治療服務在單位的方向可以製造一個更安全的訓練和居住環境、減慢舍友衰弱的程度、鼓勵舍友互動的機會、令舍友的能力有更多機會被肯定，並感到被尊重和接納，可以安樂在這裏居住和成長。除了要透過使用有效訓練計劃去達成目標，機構的支持令服務可使用既現代及有成效的儀器，而同事樂意接受照顧技巧的訓練和與人分享已累積的照顧舍友之經驗令服務可以事半功倍。

服務方面，以往的儀器已陸續被更新，這幾年間單位購入了投射互動儀器和電子互動遊戲去增加治療成效，也陸續增設協助梳洗和轉移位置的輔助工具，以減低大家受傷的機會。適當使用投射互動儀器，有助刺激活化部份行動不變和缺乏主動性舍友之認知能力，用於小組訓練時也能鼓勵舍友的互動。舍友在玩遊戲時，一方面保持了關節的活動能力和個人的自理能力，另一方面亦增加愉悅的情緒和被肯定的機會。



除了安排小組活動，職業治療服務也按個別舍友的需要而更換食具、輪椅或高背椅等等。此外，職業治療師與護理部合作，安排適當的如廁訓練去改善自理能力，並一同檢討沐浴程序以減低舍友和職員受傷的機會。此外，治療師亦被邀請向職員講解如何應用現實導向於宿舍日常生活中，因為當舍友了解對日常生活中的活動安排和適當地認知周遭發生的事情，他們的安全感和自主能力也隨之增加，情緒亦得到舒緩。



踏入第三十年，職業治療服務集中注意力於減緩衰弱程度和增加身心健康的訓練，包括訓練手握力、改善關節活動能力和平衡力、維持自理能力和骨質密度等等。而且，透過與舍友的互動和重視優勢的取向，希望給予舍友能力上的肯定。至於感知訓練方面，希望有效推動感知餐單的使用，以貼合自閉症譜系舍友的感知需要，從而改善行為和穩定情緒。



我是個傾向用視覺記憶的人，有幸來到寶林單位，我很喜歡現在的同事和舍友。在這一年多，我有不少愉快的記憶，猶如在我心中拍下很多張相片，例如職員和舍友間的互動場面，舍友投入遊戲時的笑臉，同事們輕易說出舍友的特性和喜好的片段，一幅一幅同事們努力不懈地改善環境設施的情境等等。所以，除了多謝前人努力立下的根基，我也要跟同事們繼續努力和舍友們共處，製造更多愉快的記憶。



