



基督教懷智服務處
WAI JI CHRISTIAN SERVICE

水泉澳中心及宿舍
Shui Chuen O Day Activity Centre
& Hostel



為你
為
人
自來



督印人 審閱
盧家華 陳詠詩



02期 | 2020年9月

編輯成員
廖少冰 李小燕
湛世銘 黎潔瑩 葉伶伶



300份

加拉太書5:22
聖靈結的果子
就是仁愛、
喜樂、和平
忍耐、恩慈、
良善、信實。



關懷殘疾智障 · 促進傷健共融

經理的話

經理 - 廖少冰



自農曆新年後，新冠肺炎於本港及世界各地肆虐。它大大影響了人們的生活，亦擾亂了不少民生。在這疫情中單位服務難免受到影響，7月更因全港疫情嚴峻而需嚴格執行防感染措施。單位必須按衛生署及社署的指引，暫停所有外出活動、探訪及回家度安排。以限制社區出入次數，減少傳播及受感染之風險。

在上述限制下，感恩單位職員能自發為使用者舉行不同的室內活動，如：釣魚樂、室內競技比賽、電子遊戲、射籃球、音樂小組等，藉此豐富他們的餘閒活動。在足不出戶的日子，為他們營造一點點的喜樂及建立更親密的朋輩情誼。

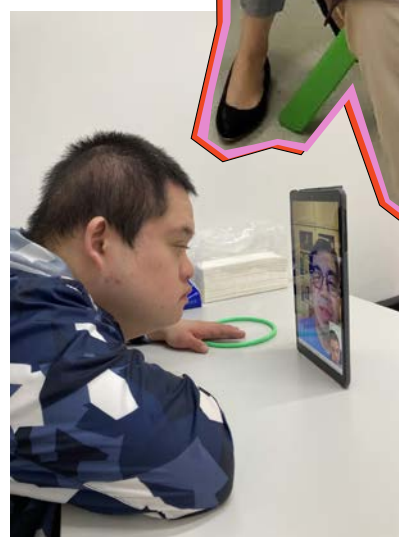
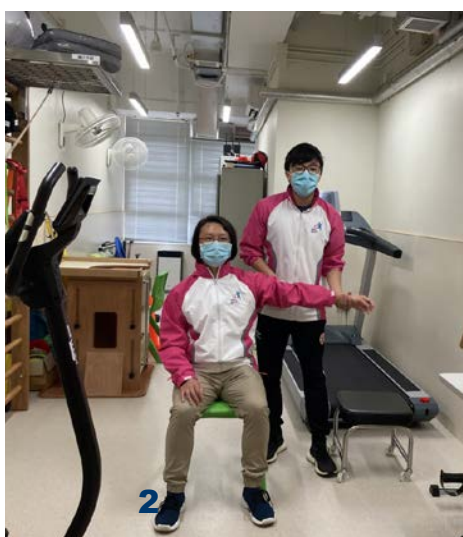
在疫情中，除由職員貼身照顧使用者的起居生活外，我們亦關顧他們與家屬的連繫。單位自4月初開始試行用Zoom，協助使用者與家屬視像會面。唯Zoom的使用及操作不

太容易，經檢討後單位開設WhatsApp及WeChat賬戶。透過簡易操作的視像通話，讓使用者與家屬有會面的時間，並增加他們的溝通機會。



此外，單位會定時透過WhatsApp及WeChat向家屬發放單位資訊及使用者的生活照片，讓家屬能了解單位及使用者的近況。再者，物理治療師亦會定時錄影肌能訓練片段，並透過WhatsApp及WeChat傳送予家屬。讓留在家中的使用者及家屬，都能在家中維持肌能訓練。

疫情期間，雖然限制了聚會、見面的機會，但善用科技網絡亦可讓我們在疫情中保持聯繫。期望疫情過去，我們能快快回復日常生活。



服務質素標準 – SQS 概覽

SQS 1: 服務資料

服務單位確保製備說明資料，清楚陳述其宗旨、目標和提供服務的形式，隨時讓公眾索閱。

服務單位製備載有最新資料的單張，其內容包括服務的宗旨、目標、服務對象、提供服務的方法，以及服務使用者申請接受和退出該項服務的機制。所用的文字措辭，應以明白易懂為原則。

單位職員按需要寄發服務資料。

服務單位有需要更新單張時，按分派名錄寄發予有關團體/人士。

服務單位委派職員確定有足夠單張存貨，以備服務使用者或有興趣人士索閱。
本會製作網頁供服務使用者或有興趣人士閱覽。

SQS 2: 檢討及修訂政策和程序

服務單位應檢討及修訂有關服務提供方面的政策和程序。

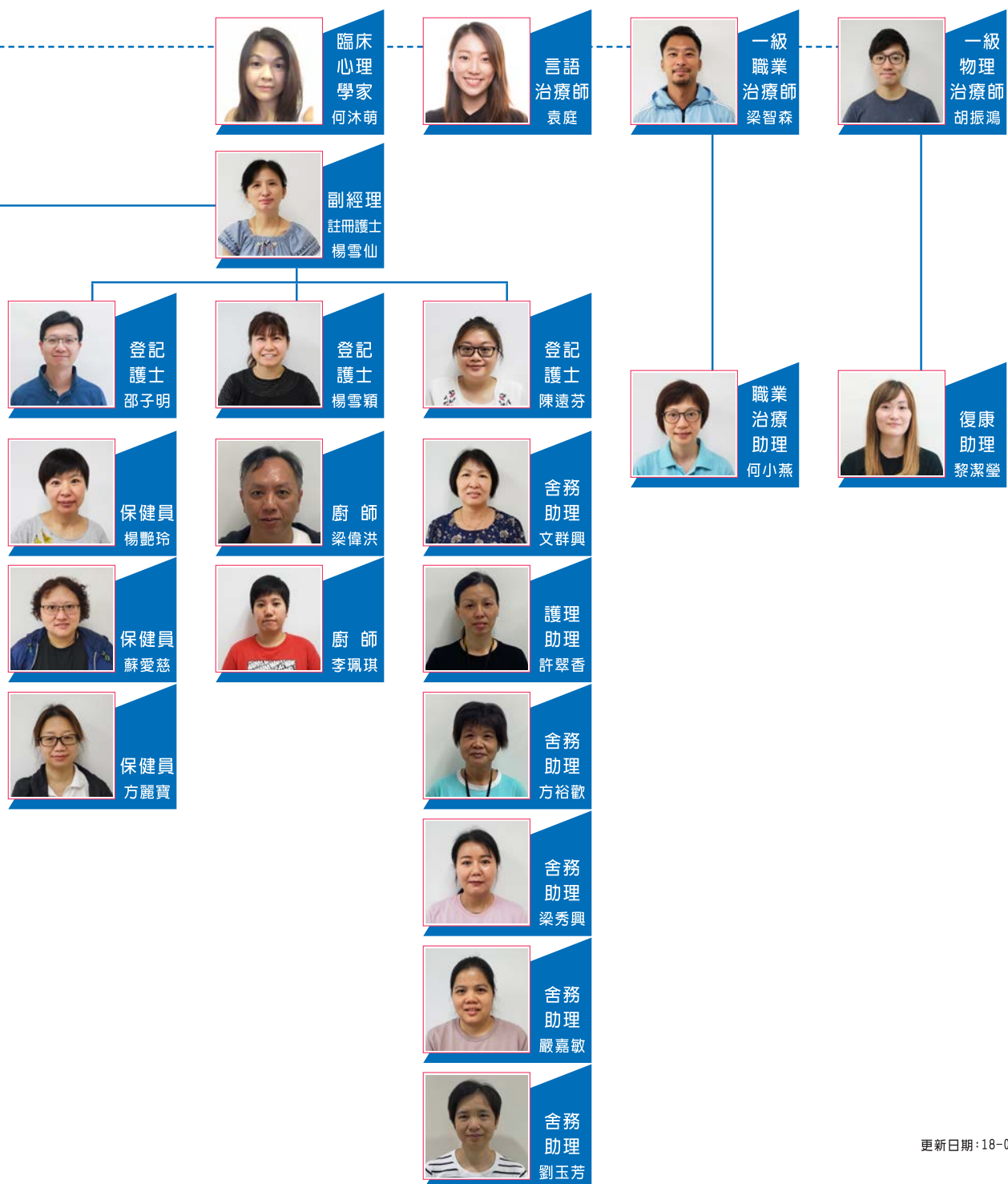
服務單位須定期收集服務使用者、其家屬及職員對各項服務質素標準政策及程序的意見，紀錄於<<政策及程序檢討意見紀錄表>>內，並交予服務質素標準政策檢討工作小組。

小組須整理服務單位遞交的意見，向本會提出修訂建議，本會討論後如認為適當將按照建議修訂有關政策及程序。

服務單位透過不同方法，如張貼通告、會議、問卷或個別諮詢等收集服務使用者、其家屬及職員對各服務質素標準的政策及程序的意見。

有關一切文件放於服務單位辦公室內供職員、服務使用者及家屬查閱。

職員架構圖



新嘗試



我叫Jenny，服務使用者會叫我林姑娘，我性格開朗，平時愛好打羽毛球，閒時跟家人郊遊等。

過往在學校工作時，在小息或午息時，會預備多套桌遊與遊戲大使，跟學生一起玩樂，尤其是低年級的學生對桌遊有濃厚的興趣；午膳時段跟學生一起食午飯；在特別節日如中華文化日，會跟學生穿上中國服飾衣服拍照、玩遊戲等。

我好高興加入“懷智”這個大家庭，讓我投身復康服務，有機會認識一批富有愛心及親切的同事和朋友們，透過房舍活動、DIY活動、小組活動、親子活動等，可以有多一點時間認識一班朋友，認識每一張可愛的笑臉。每天，我亦喜歡你們跟我分享生活點滴。願大家身體健康，每天開心愉快。

社工
Jenny

轉變 - 職員篇

變 · 成家

大家好，我是水泉澳導師鄧婉玲姑娘，在2019年1月由機構另一單位(元朗地區支援中心)調職過來的。在舊單位工作了7年多，很感恩認識了一班好同事和可愛的會員，決定離開這個安舒區，著實需要很大的勇氣和決心。

一年過去，調職後最大的改變不是工作時間或性質，而是服務的對象。在水泉澳宿舍工作，無論哪一個時間返工，一入門口都會看到同一班的服務使用者，很有家的感覺，我很希望自己的工作能讓他們在這裡住得更開心，他們的家人亦可以更放心。

社康工作員
Ling



由醫院 --- 走到 --- NGO

懷智對我來說，曾經是一個很陌生的名字。直至一年前，轉換工作的我才對這間機構有所認識。畢業後一直在公營和私家醫院工作了差不多六年，服務過很多不同的範疇：骨科，神經科，心胸肺科，兒科.....等等。但智障人士的物理治療服務，倒是沒有接觸過。

懷智水泉澳單位是一所嚴重智障人士訓練中心及宿舍。大部份嚴重智力障礙的服務使用者，往往都會伴隨着身體機能和發展的遲緩。故此每名服務使用者的治療需要各有不同，而且往往不只局限於一個類別。例如，一些服務使用者會有着骨科和神經科的治療需要，治療的方針更加要多元化。需要時，甚至要跨專業的合作，如職業治療和言語治療等。

所以，為智障人士提供物理治療服務比普通病患更具挑戰性。在運動的設計上，要根據每名服務使用者的認知能力來調整難度，針對性地安排一些簡單得來又不會乏味的訓練。看到他們漸漸的進步，所得的滿足和成功感都是無可比擬的。



物理治療師
Samuel



新挑戰

大家好!我是新入職的登記護士陳遠芬，很開心在此跟大家分享。護士畢業後我一直從事安老服務晚期護理宿舍工作約7年時間，因想轉換一下工作環境及嘗試學習新照顧技巧，所以於2019年10月加入懷智水泉澳中心及宿舍，不知不覺已經8個月了。

雖然同是宿舍，但照顧上是有所不同的，照顧長者人生最後階段，看見長者像蠟燭一樣，身體每況愈下，生命的小火苗慢慢熄滅，然後他們離開我們化為星星在天上看守著及祝福著我們。

現時照顧殘疾人士，他們很年青充滿著活力，最印象深刻是一個女服務使用者學懂自行如廁，看見她的進步，大家都替其開心及鼓舞。雖然新型肺炎疫情未減，我會繼續緊守崗位，跟家人一起攜手合作照顧舍友們，使他們能健康快樂成長。

登記護士
Flora

大家好，我叫梁正怡
 喜歡在言川冬東室王元孝女見
 初來時很怕現在慢慢習習見
 會路職員談天，很開心。



我叫嘉樂，以前在明愛日間中心上學，
 學習同朋友相處，放學會回家，
 現在入住水泉澳宿舍，住家舍6，
 認識更多新朋友，擁有更大的家庭，
 又參加活動學整三文治，
 很充實，好開心也！

轉變 - 服務使用者



喜歡在寓生活
 可以認識很多月肢
 一起談天看電視唱歌
 有時會出外打波與做運動
 很愉快也



我叫志威，住在這裏一年多，
 生活比以前開心，喜歡住家舍3
 職員對我很好，會令我聊天
 平日愛玩平板，參加活動
 希望在情過後，可以多外出活動





日常訓練及活動





信仰小組

不是迦勒，卻是巴拿巴

Not Caleb but Barnabas

迦勒是聖經中記載，在以色列人出埃及入迦南地時，與以色列人領袖摩西的接班人約書亞一同帶領以色列人與迦南地的原居民爭戰，並且戰勝得地為業的勇士。

因著他和約書亞對神的信心，在他們那代只有他們兩個人能得以進入迦南地。

巴拿巴則是在耶穌釘十字架，死後復活升天後，與耶穌的門徒（學生，追隨者，學習並教導如何活出神喜悅的生命和價者觀的人）彼得同為教會的領袖，與保羅一同去傳道，建立教會。

巴拿巴最令人深刻印象就是他願意接納曾經逼害教會群體的保羅，不單饒恕了他的暴行，更向當時的教會群體作證保羅的生命已經改變了。

原本我爸爸給我起英文名時想用迦勒Caleb，但媽媽卻想用巴拿巴Barnabas 意思是勸慰之子 (son of encouragement)。

回想過去一年，感恩天父一直提我不要做迦勒，只有信心和勇氣，但不能鼓勵同伴一同剛強壯膽，最終只能與強者一同進入應許之地。

卻要做巴拿巴，要鼓勵，安慰，造就，勸勉身邊的人。讓身邊的同事，團隊在士氣低落時得鼓勵；讓服務使用者在情緒低落時得安慰。

願天父繼續保守、看顧、引領，讓我可以繼續做番自己。



運動小組



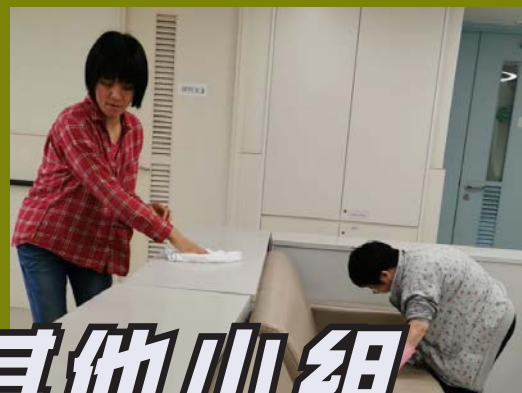




情緒管理小組



家務小組



其他小組



美容小組



毛筆小組



音樂小組

單位位置圖

水泉澳
中心
及宿舍



地址：新界沙田水泉澳邨明泉樓地面2層1樓

電話：2776 9528

傳真：2708 7600

網址：<http://www.wjcs.org.hk>

鳴謝：

華大創科有限公司於2020年8月10日，送贈紫外線(UVC253.nm)空氣消毒機予本單位，以提升本單位之防疫設施。有關捐贈，讓單位的54位智障及殘疾人士受惠，並提升及優化了殘疾人士之服務與生活質素。



公共交通



巴士：

83X 水泉澳總站<--->觀塘碼頭

287X 水泉澳 ↻ 佐敦(循環線)

288 水泉澳 ↻ 沙田市中心(循環線)

港鐵：

沙田圍站(轉乘專線小巴812)

專線小巴：

812 813

殘疾人士院舍牌照
編號：L0266